

Kraków, dnia 03.10.2017r.

POLITYKA JAKOŚCI

Zobowiązanie Haar Polska Sp. z o.o. do utrzymania i stałego doskonalenia wysokiej jakości wynika z faktu przynależności do grupy Alfons Haar, istniejącej od 1949 roku i posiadającej ugruntowaną renomę oraz pozycję dostawcy najwyższej jakości wysoce wyspecjalizowanych urządzeń technicznych i usług. Zobowiązanie to wynika z głębokiego zaufania, jakie nasi klienci pokładają w naszych produktach. Jest ono jednocześnie największą wartością zbudowaną przez lata wyteżonej pracy wysokiej klasy specjalistów oraz efektem olbrzymiego doświadczenia, wiedzy i pasji zawartej w produktach. Tego dobra nie wolno nam roztrwonić. Jakość, będąca dla nas tak celem jak i środkiem, nie może się odnosić tylko do produktów, lecz musi być podstawą naszych relacji z całym otoczeniem.

Misją firmy Haar Polska Sp. z o.o. jako części grupy Alfons Haar jest ułatwianie działania naszym klientom z rynków paliw i materiałów sypkich, poprzez dostarczanie w odpowiednim czasie wysokiej klasy produktów, wiedzy technicznej i serwisu. Naszym priorytetem jest utrzymanie wysokiego poziomu jakości usług w zakresie handlu wyposażeniem do zbiorników transportowych oraz usług z zakresu przygotowania do badań okresowych i pośrednich oraz przeprowadzania badań w ramach programu bezpiecznego załadunku cystern drogowych.

Dążeniem firmy Haar Polska Sp. z o.o. jest osiągnięcie, poprzez odpowiednią Politykę Jakości, pozycji najlepszego dostawcy produktów i usług na wszystkich rynkach, na których działamy. Poprzez słowo najlepszy rozumiemy: najbardziej skuteczny, najlepiej zorganizowany i najbardziej godny zaufania.

W stałym poprawianiu poziomu jakości oferowanych wyrobów i świadczonych usług ma nam pomóc zaangażowanie i stale podnoszone kwalifikacje pracowników oraz zorganizowana praca zespołowa wspomagana przez wprowadzenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy PN - EN ISO 9001:2015.

Cele te realizujemy poprzez:

- ✓ indywidualne i rzetelne podejście do Klienta i zdobycie jego trwałego zaufania,
- ✓ dostarczanie wyrobów i usług zaspokajających w najszerszym stopniu potrzeby Klientów,
- ✓ ścisłą kontrolę realizacji usług na każdym ich etapie, z wykorzystaniem nowoczesnych metod badań, pomiarów i przesyłania informacji,
- ✓ stałe podnoszenie poziomu wyposażenia i stanu zaplecza technicznego,
- ✓ systematyczne szkolenie personelu umożliwiające właściwe wykorzystanie nowoczesnego sprzętu,
- ✓ podnoszenie kwalifikacji zawodowych w celu zwiększenia jakości wykonywanej pracy,
- ✓ optymalizację kosztów świadczonych usług oraz wzrost efektywności ekonomicznej,
- ✓ określenie i nadzór nad ryzykiem i szansami dla realizowanych procesów,
- ✓ uwzględnianie kontekstu firmy przy planowaniu działań operacyjnych,
- ✓ ugruntowanie przekonania, że odpowiedzialność za jakość oferowanych wyrobów i usług jest podstawowym obowiązkiem każdego pracownika,
- ✓ ciągłe doskonalenie usług oraz skuteczności Systemu Zarządzania Jakością,
- ✓ spełnienie mających zastosowanie wymagań prawnych, regulacyjnych i innych.

Gwarancją sukcesu jest świadomość Dyrektora Generalnego i pracowników firmy o konieczności stałego doskonalenia skuteczności wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Klientów, wynikającej z zaspokojenia ich oczekiwań oraz spełniania wymagań normy PN - EN ISO 9001:2015.

Tak postawioną politykę jakości będą realizować wspólnie z pracownikami, dbając o jej aktualność.


DYREKTOR GENERALNY
SZCZEGÓLNY ZAKŁAD
Haar Polska Sp. z o.o.
Dyrektor Generalny